

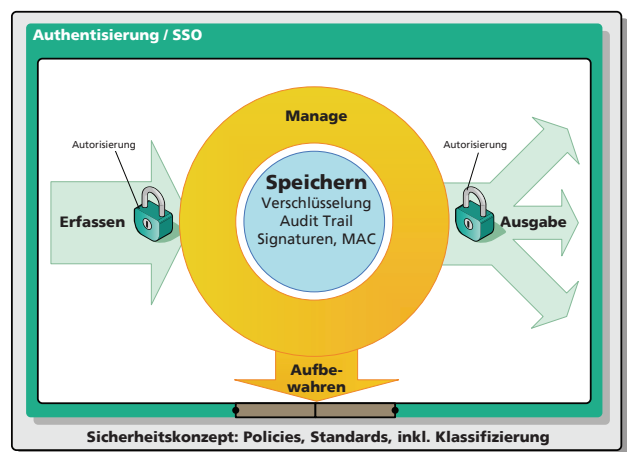
Enterprise Content & Document Management – ECM

In Unternehmen entsteht im Sekundentakt neuer Content in Form von Dokumenten, E-Mails, Web-Pages, Wiki-Pages, Scans, Formularen, Präsentationen etc. Zur Bewältigung dieser global vernetzten Informationsflut muss eine ECM-Lösung höchsten Ansprüchen an Performance, Verfügbarkeit, Skalierbarkeit, Integrationsfähigkeit und Sicherheit genügen. Die AdNovum hat für UBS eine ECM-Lösung implementiert, die rund 70'000 Mitarbeitern weltweit Zugriff auf Informationen bietet, die von 400 Publishern in 1'300 Sites mit rund 70'000 Pages und 100'000 News verwaltet werden.

Secure ECM – Sicherheit im Zentrum

ECM unterstützt die kontrollierte Verwaltung strukturierter und unstrukturierter Informationen über den ganzen Lebenszyklus von "Capture" bis "Preserve" (siehe Grafik). Collaboration, Document-Management, Web-Content-Management, Records-Management, Workflow-/Business-Process-Management, Digital-Asset-Management werden dabei nahtlos integriert.

Der Einsatz von ECM erhöht dadurch sowohl die Arbeitseffizienz als auch die Transparenz. Umso wichtiger wird deshalb der gezielte Schutz der digitalen Ressourcen und sensitiven Daten im Unternehmen. Als ausgewiesene Expertin implementiert die AdNovum Lösungen, die auf einem umfassenden Konzept und anerkannten Standards beruhen und damit Sicherheit auf allen Stufen bieten.



Highlights

Leistungsausweis: Enterprise-Scale

- Der Leistungsausweis der AdNovum im High-End Software- und Security-Engineering gewährleistet optimal auf spezifische Unternehmensbedürfnisse zugeschnittene Lösungen.
- Referenzprojekt: Globale ECM-Lösung für alle UBS-Mitarbeiter weltweit. Die ECM-Lösung der UBS basiert auf Oracles „Universal Content Management“ (UCM).
- AdNovum ist präferierter Schweizer Partner von Oracle für die Implementation und Integration von UCM.
- UCM bietet u.a. direkten Zugriff auf Dokumente via Webbrowser, WebDAV und aus Applikationen, OracleText-Volltextsuche, Generierung von PDF, Thumbnail-Generierung, Anbindung an LDAP und Active Directory etc. Die im UBS-Referenzprojekt genutzten Features sind auf der nächsten Seite aufgeführt.

Vorteile

- Hoher Schutz von Intellectual Property und sensitiven Daten vor unerlaubtem Zugriff.
- Autorisiertes Erfassen und zeitgesteuertes Publizieren von geschäftskritischen Informationen.
- Kosteneinsparungen durch konsolidierte Systemlandschaft, automatisierte und durchgängig digitalisierte Prozesse.
- Höhere Arbeitseffizienz durch deterministische Verfügbarkeit und effizientes Auffinden von Informationen.
- Abdeckung von Compliance-Anforderungen über ausgefeilte Archivierungslösung (z. B. Nachvollziehbarkeit von Content-Modifikationen).

Reference Case: Secure ECM für UBS

Im Rahmen des UBS-Projekts PRP (Platform Replacement Project) wurde die Intranet-Infrastruktur der UBS komplett neu aufgesetzt. Als Basis für die neue Plattform wählte die UBS die ECM Suite „Universal Content Management“ (UCM) von Oracle mit der AdNovum als Umsetzungspartner.

Im Dialog mit Fachleuten der IT-Abteilung der UBS und Oracle konsolidierte AdNovum in einem ersten Schritt die Businessanforderungen und erarbeitete die technische Spezifikation der Lösung. Danach übernahm die AdNovum in federführender Rolle die Implementation und Integration in die IT-Umgebung der UBS und setzte die verlangten Anpassungen am System im Bereich Sprachunterstützung und News (personalisierte firmeninterne Nachrichten) um. Parallel dazu optimierte die AdNovum in enger Zusammenarbeit mit UBS und Oracle

die Performance und Skalierbarkeit von Oracle UCM gemäss UBS-spezifischen Anforderungen und unterstützte die UBS bei der Migration des bestehenden Contents inklusive Meta-Informationen. Weiter zeichnete AdNovum für die Qualitätssicherung vom ersten Pilot-Release bis zur Einführung im April 2009 verantwortlich. Ein besonderes Augenmerk galt dabei der Security-Integration inklusive SSO, Authentisierung, Autorisierung und Imports.

Kennzahlen

- Consumption-/Live-Site: ca. 70'000 Benutzer/Mitarbeiter
- Contribution-/Production-Center: ca. 400 Publisher
- Management von rund 1300 Sites mit gegen 70'000 HTML-Seiten und 100'000 News

Highlights

Features

- Auf den jeweiligen Nutzer zugeschnittene Startseite mit den für ihn relevanten News
- Zeitgesteuertes Publizieren, z. B. für Quartalszahlen
- Anbindung von Marktdatensystem (Aktienkurse)
- Closed User Groups (CUG). Teilbereiche des Intranets sind nur für autorisierte Personen zugelassen
- Direkter Zugriff auf Dokumente via Web-Browser
- OracleText-Volltextsuche über viele Dokumenttypen
- Thumbnailgenerierung für Bilder
- Push von Content und Metadaten zu Microsoft FAST Enterprise Search
- WYSIWYG HTML-Editing & workflow-basierte Bearbeitung
- Erweiterbares Metadatenmodell zur strukturierten Ablage von Content

- XML News Export Feed (ähnlich zu RSS)
- Komponenten-basierte Architektur
- Content Feed für externe Applikationen
- Automatisierte Installation & Konfiguration
- Feingranulares Caching zur Performance-Optimierung
- Clustering-Konzept für hohe Verfügbarkeit

Technologie

- Oracle UCM, DB Oracle 10g, Java 64bit VM, Apache, IBM Http Server
- AJAX, JSON (JavaScript Object Notation), CSS, HTML, XML, idoc (UCM-Scriptsprache)



AdNovum Informatik AG
Bruno Kaiser, CPO
Röntgenstrasse 22, 8005 Zürich
Tel. +41 44 272 61 11
mailto:info@adnovum.ch, <http://www.adnovum.ch>