

Sicherer und flexibler Zugriff

PostLogistics, der Logistikzweig der Schweizerischen Post, bietet seinen Geschäftskunden neu ein Single-Sign-on-Portal für den Zugriff auf die passwortgeschützten Online-Anwendungen.

Seit Ende 2006 können Geschäftskunden die wichtigsten passwortgeschützten Anwendungen von PostLogistics über das Portal «My PostLogistics» erreichen. Zusätzliche Anwendungen und Services werden laufend dazugeschaltet.

Single Sign On

Mit My PostLogistics erhalten die Kunden mit einem einzigen zentralen Einstieg Zugriff auf alle Daten und Anwendungen, für die sie berechtigt sind. Sie geniessen so mehr Komfort als früher, als sie sich für jede Online-Anwendung von PostLogistics einzeln anmelden mussten.

Selbst ist der Kunde

Im Gegensatz zu den vorherigen separaten Verwaltungen der Benutzerkonti für die einzelnen Anwendungen verfügt My PostLogistics über eine einzige zentrale Benutzerverwaltung, und der Kunde kann seine Benutzeraccounts durch einen eigenen Administrator selbst verwalten. Anstelle unpersönlicher hat der Kunde persönliche Accounts zur Verfügung, die er individuell mit Zugriffsrechten ausstatten kann. Der Kunde kann so den Zugriff aus seiner Organisation auf die Online-Anwendungen von PostLogistics sicherer und zugleich flexibler gestalten. Darüber hinaus erlaubt die neue Benutzerverwaltung anwendungsübergreifende Auswertungen wie Kunden- und Benutzerstatistiken bis hinunter zu den Berechtigungsportefeuilles der Benutzer.

Anspruchsvolle Realisierung

Realisiert wurde das Portal im Auftrag von PostLogistics vom Softwarehaus AdNovum Informatik in enger Zusammenarbeit mit dem Projektteam von PostLogistics und des Servicebereichs Informationstechnologie der Post. Dabei kam dem Projektteam die Erfahrung aus anderen Portalprojekten zugute, insbesondere aus der Umsetzung des Extranet-SSO-Portals Swiss Post International (SPI). Der Erfolg basiert auch auf der strategischen Partnerschaft der Schweizerischen Post mit der AdNovum zur Etablierung der Sicherheitsarchitektur Nevis als einheitliche EntryServer-Infrastruktur. Eine Knacknuss bei der Realisierung war gemäss Raphael Bolliger, Produkt Management PostLogistics, anstelle der unterschiedlichen Zugangsverfahren und -verwaltungen der Anwendungen eine einheitliche Lösung zu finden, ohne in den einzelnen Anwendungen grosse Anpassungen vorzunehmen.

Migration: Step by Step

Um die Risiken bei der Migration der einzelnen Anwendungen tief zu halten, wurde ein strategisches Vorgehen in drei Phasen gewählt: Zuerst wurden nur die zwei Anwendungen «Paketversand easy» und

The screenshot shows the 'My PostLogistics' portal interface. At the top, there are language options (Français, Italiano, English) and a user profile for 'Felix Muster'. The main content area is titled 'Paketversand easy' and 'Verarbeitungsnachweis'. Below this, there is a table with columns for 'Anwendungen', 'Frankiertenz', and 'Bezeichnung'. A sidebar on the left lists various services like 'DFU Upload', 'Print & Send', 'Paketversand easy', 'Track & Trace Business', 'Weitere Services', 'Kundendaten', 'Benutzerverwaltung', 'Passwortwechsel', 'Kontaktformular', 'Anmeldung', and 'Abmelden'. At the bottom, there is a table with columns for 'Fakturaperiode', 'Rq-Datum', 'Rechnungs-Nr.', 'Zu/st', and 'VNachweis'. The footer contains legal information: 'Rechtliches Hinweis - Rechtliches Hinweis zu My PostLogistics - Copyright Die Schweizerische Post - Adh Die Schweizerische Post, PostLogistics - Viktorstrasse 21 - 3030 Bern - info@postlogistics.ch'.

Applikationszugriff mit «My PostLogistics»

«Track & Trace Business» auf das Portal migriert. In dieser Form wurde My PostLogistics einer begrenzten Zahl von Kunden zur Verfügung gestellt. Gestützt auf die Erfahrungen und den positiven Verlauf dieser ersten Phase wurde anschliessend auch die Anwendung «Print & Send» migriert. September und Oktober 2006 wurden erste 4000 Geschäftskunden aufgeschaltet, welche die Online-Anwendungen von PostLogistics bis dahin am meisten genutzt hatten. Ende 2006 wurde auch die Anwendung «Paketversand DFÜ» aufgeschaltet und das Portal weiteren Kunden geöffnet. Mittlerweile greifen sämtliche Benutzer via My PostLogistics auf diese Anwendungen zu.

My PostLogistics kommt an

Die Reaktion der Benutzer auf das Portal ist gemäss Raphael Bolliger durchwegs positiv: «Sie schätzen die klare Menüstruktur, die einfache Nutzung und die eigene Benutzerverwaltung. Bereits sind Anfragen gekommen, ob und wann denn auch andere Applikationen der Schweizerischen Post in das Portal eingebaut würden. Dies zeigt das rege Interesse an einem einfachen Zugang, dem wir bald gerecht werden können. Wir wollen nicht nur bei der physischen Leistungserbringung die Nummer eins sein, sondern auch beim ergänzenden elektronischen Dienstleistungsangebot. My PostLogistics ist dabei eines der tragenden Elemente.»

AdNovum Informatik AG

ADNOVUM

Röntgenstrasse 22, 8005 Zürich
Telefon +41 44 272 61 11
www.adnovum.ch