

Enterprise Mobile Computing

Mobile Geräte sind aus unserem Alltag nicht mehr wegzudenken. Unternehmen wollen heute ihre Produkte und Dienstleistungen auch auf diesem Kanal anbieten, um mit der Konkurrenz Schritt zu halten. Dabei sehen sie sich vor die Herausforderung gestellt, einen weiteren, höchst heterogenen Kanal mit diversen Betriebs- und Programmiersystemen und Geräten mit unterschiedlichen Charakteristiken bedienen zu müssen. Es gilt, eine sichere und nahtlose Integration der mobilen Lösungen zu gewährleisten und gleichzeitig wachsenden Anforderungen bezüglich Benutzerkomfort und Bedienbarkeit zu genügen.

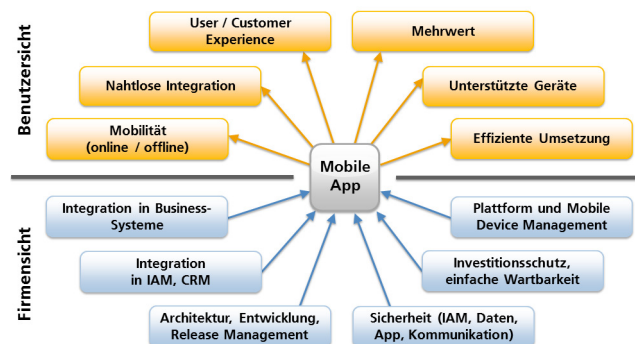
Herausforderungen im Bereich Enterprise Mobile

Die Herausforderungen in Mobile-Computing-Projekten sind vielfältig. Sie sind einerseits technischer, andererseits reglementarischer und organisatorischer Natur. Im reglementarischen Bereich geht es dabei nicht nur um das Erstellen von Richtlinien, sondern auch um die Einhaltung von Compliance- und Sicherheitsanforderungen. Plattformspezifische Sicherheitsmechanismen wollen beachtet und bestmöglich genutzt werden. Dabei muss zum Beispiel bereits zu Beginn festgelegt werden, wie und wann schützenswerte Daten auf einem mobilen Gerät gespeichert werden dürfen.

Die rasante Entwicklung sowohl bei Geräteeigenschaften wie Displayauflösung als auch bei den Softwareplattformen stellt Unternehmen zudem vor organisatorische Herausforderungen. Diverse Gerätetypen und -generationen müssen gepflegt werden und mobile Applikationen auf verschiedenen Plattformen mit verschiedenen Betriebssystemversionen und Displayauflösungen jederzeit einwandfrei funktionieren. Gleichzeitig sollen Applikationen schnell an neue Geräte angepasst werden und trotzdem die Möglichkeiten des individuellen Gerätetyps optimal ausschöpfen, um grösstmöglichen Nutzen für die Benutzer zu generieren.

Dies birgt auch technische Herausforderungen. Sowohl die mobilen Applikationen als auch die Service-Infrastruktur

müssen so gestaltet sein, dass mit geringem Aufwand mehrere Arten von mobilen Geräten gleichzeitig unterstützt werden können. Dies reduziert Produkteinführungszeit und Wartungskosten. Ein weiterer Punkt ist die Sicherheit. Benutzer müssen auch auf mobilen Geräten stark authentisiert werden, um schützenswerte Daten lesen oder ändern zu dürfen, und der mobile Kanal muss sicher in die Infrastruktur eingebettet werden. Ein ebenso wichtiger Aspekt ist das Benutzerinterface. Kunden werden Apps nur nutzen, wenn die grafischen Elemente und die Benutzerführung klar sind. Und Mitarbeitende werden mit einer App nur dann effizient arbeiten können, wenn sie robust ist und die zentralen Businessprozesse einfach und verständlich abbildet.



Fragestellungen Enterprise Mobile Computing

AdNovum IT Consulting verfügt über weitreichende Kompetenz in den relevanten Bereichen und unterstützt Sie gerne bei der Beantwortung zentraler Fragen im Enterprise Mobile Computing:

- Wie kann ich mein Produkt/meine Dienstleistung als App anbieten?
- Wie kann ich meine Mitarbeiter mit einer App effizient und sicher unterstützen?
- Welche Sicherheitsfeatures bieten die verschiedenen mobilen Plattformen (iOS, Android, Windows, ...)?
- Ist meine App sicher?
- Wie integriere ich eine App sicher in meine Umgebung?
- Welche Infrastruktur benötige ich, um Apps für verschiedene Plattformen implementieren zu können?
- Wie kann ich Benutzer auf einem mobilen Gerät stark authentisieren?
- Wie muss meine Applikationsarchitektur aussehen, damit ich Web und Mobile effizient bedienen kann?

Lösungen

AdNovum entwickelt seit über 25 Jahren verteilte Applikationen, die bezüglich Verfügbarkeit, Skalierbarkeit und Sicherheit höchsten Anforderungen genügen. Wir verfügen weiter über langjährige Erfahrung in der Umsetzung und Wartung von mobilen Applikationen für verschiedene mobile Betriebssysteme. Dies befähigt uns, Kunden bei der Entwicklung anspruchsvoller Mobile-Applikationen für Mitarbeiter, Kunden und Partner wirkungsvoll und umfassend zu beraten. Wir bieten dabei unter anderem Unterstützung in den folgenden Bereichen:

Analyse

- Markt-Analyse / Stakeholder-Analyse
- Business-Analyse
- User-Interaction Design
- App-Prototyping
- Anforderungsspezifikation

Konzeption

- Integrations-Strategie
- Multi-Kanal Strategie
- Social Media Integration
- Begleitung PoC

Assessment

- Usability Assessment
- Security Assessment App / Infrastruktur

Mobile Security

- Plattform-Analyse
- Security-Konzept
- Authentisierungskonzept
- Secure Datastorage
- App-Security

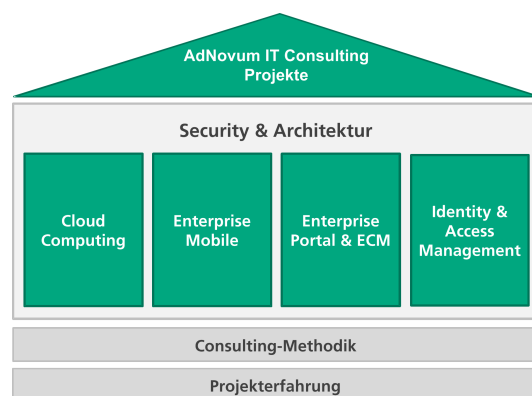
Entwicklungs-Setup

- Hybrid vs. native
- Definition Entwicklungsinfrastruktur
- Mobile Testing
- Entwicklungs-Prozesse

IT Consulting: Ein Kernbereich des AdNovum-Leistungsangebots

AdNovum gibt ihr Wissen in Form von hochwertiger Beratung an ihre Kunden weiter. Die Berater von AdNovum zeichnen sich durch ein ausgeprägtes Verständnis modernster Technologie, deren Produktionstauglichkeit und Innovationspotential aus. Unsere Beratungsdienstleistungen konzentrieren sich nicht nur auf die technischen Aspekte. Wir legen Wert auf Hersteller- und Produktunabhängigkeit, ein ganzheitliches Vorgehen und interdisziplinäre Kompetenz.

Zu den Fokusbereichen von AdNovum IT Consulting gehören Cloud Computing, Enterprise Mobile, Enterprise Portale & ECM sowie Identity & Access Management.



AdNovum Informatik AG
Peter Gassmann, Head of IT Consulting
Röntgenstrasse 22, 8005 Zürich
Tel. +41 44 272 61 11
E-Mail: peter.gassmann@adnovum.ch